

**SISTEMAS
CXW 2000**

XORCOM



Posicionamiento de la SWAN CXW2000

	Producto P/N	Usuarios	Análogicos*	E1/BRI	Redundancia	Llamadas simultáneas SIP
	Blue Steel CXT4000	2.500	1.500	24 / 16	CXTS4000	880
	Blue Steel CXT3000	1.500	1.000	16 / 16	CXTS3000	550
	CXE3000 CXE2000	1.000 250	800 160	16 / 16 1 / 16	CTS3000 CTS2000	550 85
	CXR3000 CXR2000	1.000 250	800 160	8 / 16 1 / 16	NO	325 85
	Swan CXW2000 ¡NEW!	100* - 500	32	2 / 8	NO	200
	Swift CXW 1000/1100/1200	30* - 200	4 FXO en CWX1100	Gateway	NO	200
	Virtual PBX	1 - 7000	Gateway	Gateway	SI	Según Recursos Disponibles
	MultiTenant PBX	ilimitado	Gateway	Gateway	SI	Según Recursos Disponibles

*Extensiones por defecto

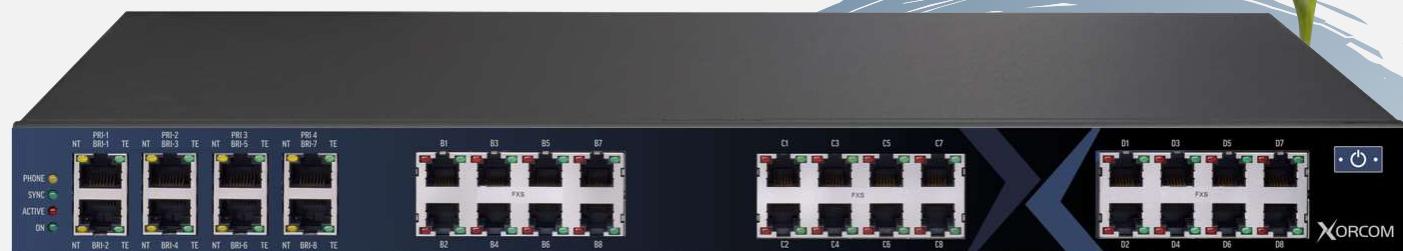
Los Modelos 1000/2000/3000/4000/NU no admiten Placas Internas.

SWAN.CXW2000



Menor Consumo

10W de consumo eléctrico
-90% que CXR2000



SWAN. Dimensiones reducidas

Dimensiones

1u para chasis de 19"

Producto: 44 cm x 19,5 cm x 4,5 cm



SWAN. Totalmente silenciosa

Refrigeración estática

Sin partes móviles

Silencio completo



SWAN. Mayor Capacidad

Capacidades

100 extensiones SIP de base incluidas
Ampliable a **500** extensiones con licencias

Hasta **200** llamadas SIP simultáneas

Hasta **4** módulos internos:
BRI, PRI, FXS y FXO



SWAN. Licenciamiento

100 EXTENSIONES INCLUIDAS DE BASE EN EL SISTEMA

Licencias para Ampliar la Capacidad de los Sistemas Swan

Lic. Perpétua para ampliación de 101 hasta 125 extensiones

Lic. Perpétua para ampliación de 126 hasta 150 extensiones

Lic. Perpétua para ampliación de 151 hasta 200 extensiones

Lic. Perpétua para ampliación de 201 hasta 250 extensiones

Lic. Perpétua para ampliación de 251 hasta 300 extensiones

Lic. Perpétua para ampliación de 301 hasta 350 extensiones

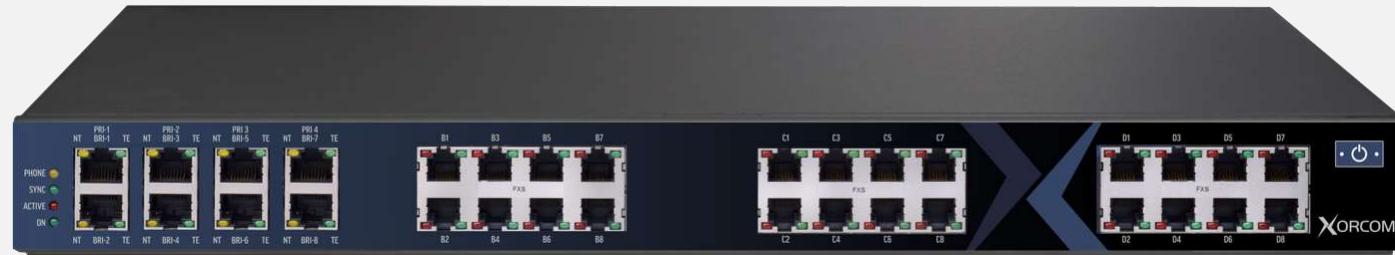
Lic. Perpétua para ampliación de 351 hasta 400 extensiones

Lic. Perpétua para ampliación de 401 hasta 450 extensiones

Lic. Perpétua para ampliación de 451 hasta 500 extensiones



SWAN. Almacenamiento NVMe SSD



256 Gb de almacenamiento

x10 veces más rápido que Swift CXW1200

3.800 horas de grabación de voz

SWAN. Conectividad y Red



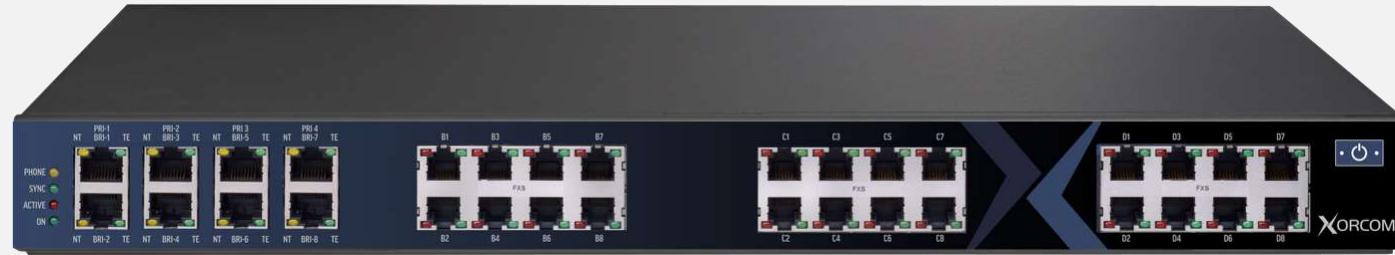
- 2 x LAN Gb
- 2 x HDMI
- 1 x USB C
- 2 x USB A

Opción para conectar fuentes de alimentación duales

Actualizaciones de software mediante Service Agreement

Soporta monitor y teclado

SWAN. Backup y Restauración



Módulo de Backup de la PBX para configuración y backup de datos

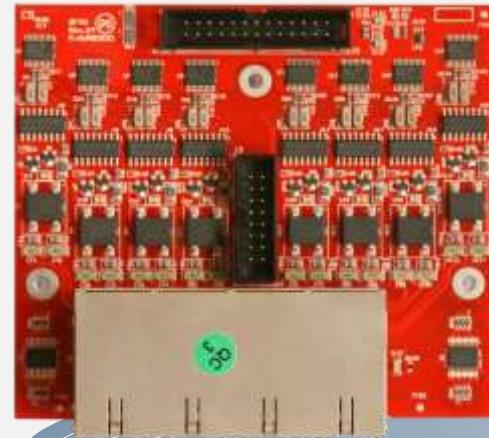
Proximamente Backup a sitio remoto (como S3 AWS) para copia de las grabaciones

SWAN. Módulos de telefonía compatibles

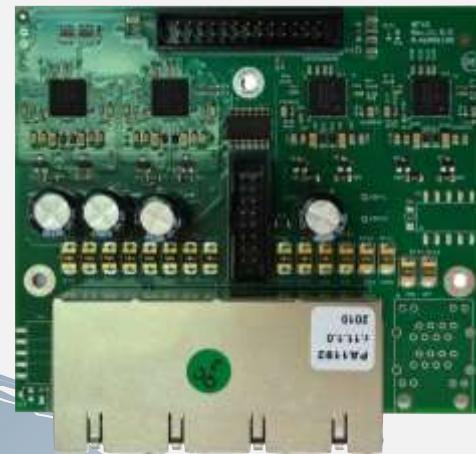
**8 BRI
2 PRI**



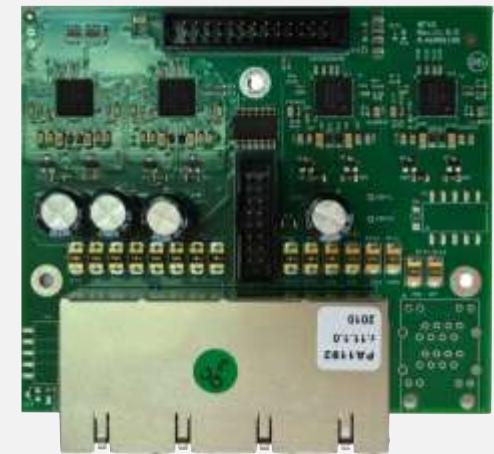
**4 FXO
8 FXO**



6 FXS y 2 FXO



8 FXS



Hasta:

- 2 x E1 / T1
- 8 x BRI
- 32 x FXS
- 32 x FXO

No admite BRI y PRI a la vez

Periféricos y End Points

SWAN. Interfaces de telefonía



Compatible con Atribank

Compatible con Gateways

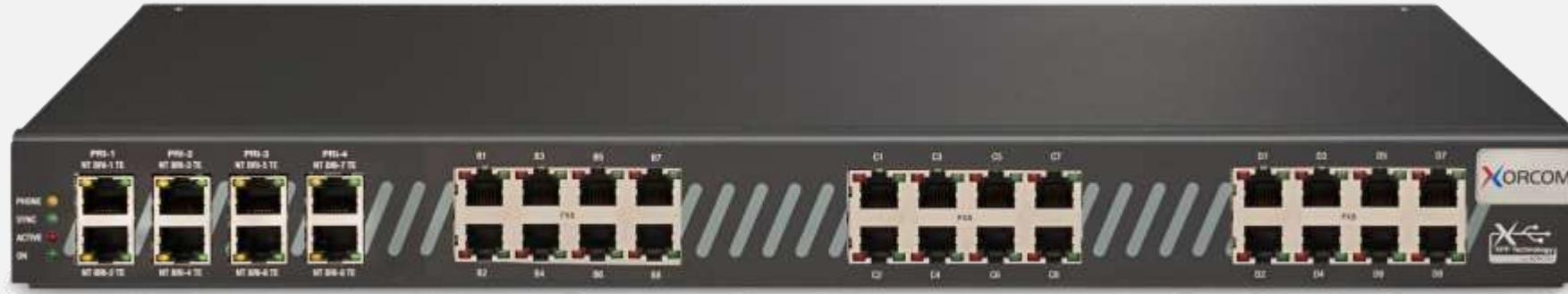
SWAN. Interfaces Externos Compatibles



GATEWAYS FXS	GW0005	GW0008	GW0032	GW0048 <small>NEW</small>	GW0072	GW0096 <small>NEW</small>
Nº Puertos FSX	8	16	32	48	72	96
RJ 21 50 PIN	-	-	2 (opcional)	2 (necesario)	3 (necesario)	4 (necesario)
Ethernet	3 x 10/100Mb	4 x 10/100Mb	4 x 10/100Mb	2 x Gigabit	2 x Gigabit	2 x Gigabit
Consola RS232	-	115200bps	115200bps	115200bps	115200bps	115200bps

Admite Gateways para PRI/BRI/FXO/FXS de Terceros

SWAN. Interfaces Externos Compatibles



Compatible con Módulos Externos Atribank

- Hasta **32** FXS y **32** FXO (con módulos internos + Atribank)
- **2** x PRI E1 y **16** x BRI (con módulos internos + Atribank)

SWAN. Terminales SIP Compatibles



Yealink



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD



Unify



Teléfonos Htek



MODELO	UC926U	UC924W	UC923U	UC921E	UC921G	UC921P	UC902SP
Display	4,3" 480x272px	3,5" 480x320px	2,8" 320x240px	2,8" 320x240px	2,8" 320x240px	2,8" 320x240px	132x48px
Cuentas SIP	16	12	8	4	4	4	2
Telas Función	8	8	8	6	6	6	6
Puertos Ethernet	2xGb	2xGb	2xGb	2x10/100	2xGb	2x10/100Mb	2x10/100Mb
PoE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte pared	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Módulos Expansión	✓	✓	n	n	n	n	n
EHS	✓	✓	✓	n	n	n	n
Bluetooth	✓	✓	n	✓	n	n	n
WiFi	2,4/5G	2,4/5G	✓	2,4G	n	n	n
Autoprovisión	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Videoteléfonos Htek



MODELO	UCV53	UCV52	UCV50	UCV20	UCV10	UC46
Display	8" 1280x800px	8" 1280x800px	8" 1280x800px	7" 1280x800px	5" 1280x720px	5" 800x480px
Cámara	8Mpx	8Mpx	8Mpx	USB opcional	8Mpx	n
Cuentas SIP	16	16	16	16	16	n
Telas Función	3	3	8	8	8	2 (20)
Puertos Ethernet	2xGb	2xGb	2xGb	2xGB	2xGb	2xRJ45
PoE	✓	✓	✓	✓	✓	5v/1.2A
Soporte pared	✓	✓	✓	✓	✓	n
Módulos Expansión	UC46	UC46	UC46	UC46	UC46	Hasta 6 módulos
EHS	EHS30	EHS30	EHS30	EHS30	EHS30	n
Bluetooth	✓	✓	✓	✓	✓	n
WiFi	2,4/5G	2,4/5G	2,4/5G	2,4/5G	2,4/5G	n
Autoprovisión	✓	✓	✓	✓	✓	n

SWAN . Sistemas SIP DECT Compatibles



Yealink



Gigaset



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

Promoción 3x2 Service Agreement



Durante todo el mes de octubre, comprando las licencias de soporte de Xorcom, obtienes un año adicional GRATIS.



CompletePBX

Software de PBX común para todas las
plataformas Xorcom

Software CompletePBX 5

- Construido sobre las sólidas plataformas Linux y Asterisk
- Facilidad de uso, funciones avanzadas y niveles de seguridad
- Misma aplicación para todos los sistemas: On Premise o Virtual
- **Funciones de llamada:**
 - Conferencia, call back, desvíos, parking, captura, transferencia, DISA, DND, sígueme, agenda, BLF, Caller ID, CDR, MWI, paging, intercom, video llamadas, Short code, speed dial, voicemail, voicemail2email, despertador, grabación
- **Funciones de seguridad:**
 - Códigos de autorización, firewall, cifrado de llamadas (TLS, RTP), avisos, lista negra, Lista blanca, bloqueo intrusos, restricción de llamadas, límite llamadas, llamas con PIN, permisos de usuario
- **Funciones de Centro de Contacto:**
 - Inicio de sesión, monitoreo de llamadas, grabación en cloud, búsqueda por nombre,, clic2call, conferencia, códigos de cuenta, hot desking, grupos de captura, chat, IVR, operadora automática, status, gestión de colas, lista VIP, distribución de llamadas, informes, IVR visual, wallboard



Software CompletePBX 5

- **Funciones de administración:**

- Anuncios, backup, restauración, lista negra, acceso CLI, CDR, Grabación de llamadas en cloud, Recuperación de desastres, dashboard, aprisionamiento de teléfonos IP, App para registro, Integración PMB, marcación rápida, rutas salientes, guías vocales en varios idiomas, música en espera, Modo noche, administrador de tareas, comediones por tiempo

- **Funciones de Comunicaciones Unificadas:**

- Audioconferencia, acceso a grabaciones, agenda corporativa, Fax2email, web2fax, chat, one number, Integración con móviles, múltiples dispositivos de usuario, IVR personal, buzón de voz compartido, Acceso remoto a buzón, portal de usuario vía web

- **Funciones ahorro de costes:**

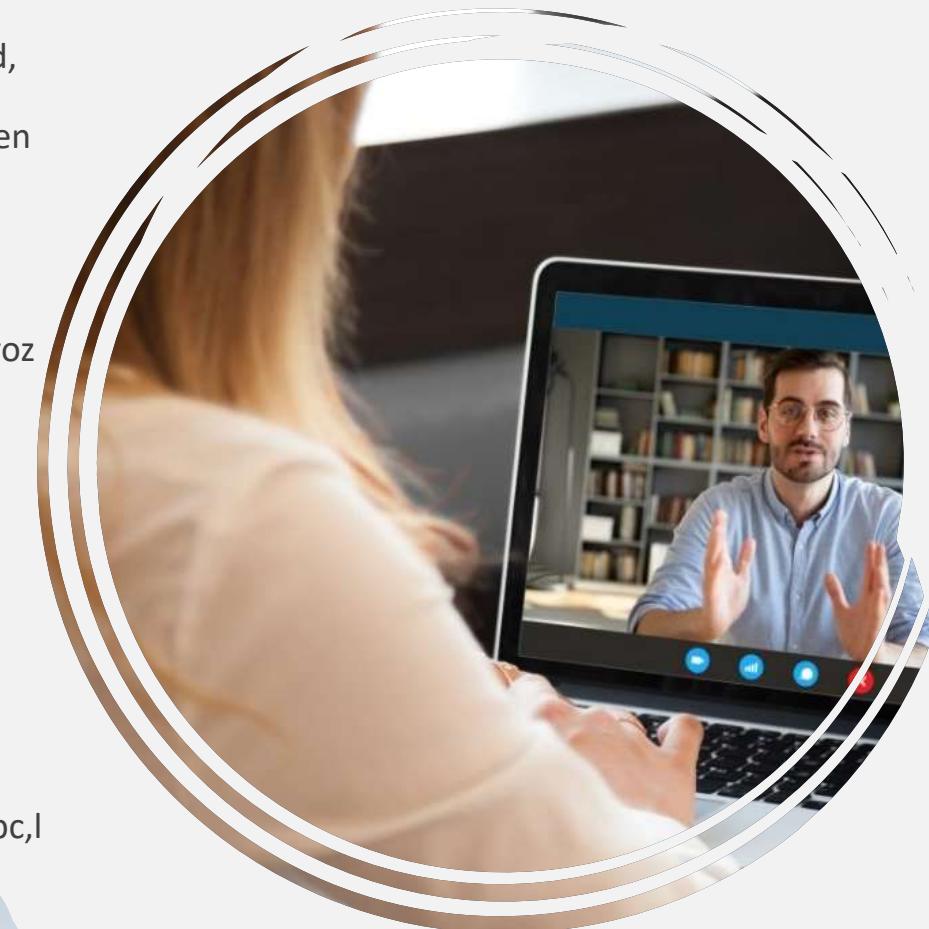
- Reglas de marcación, integración con teléfonos móviles, enrutamiento menor coste, conmutación PSTN por fallo, extensiones remotas, puentes de conferencia

- **Interfaces de telefonía:**

- PRI, BRI, FXO, FXS, teléfonos y dispositivos SIP, softphones, líneas TDM/SIP/IAX

- **Códecs de voz compatibles:**

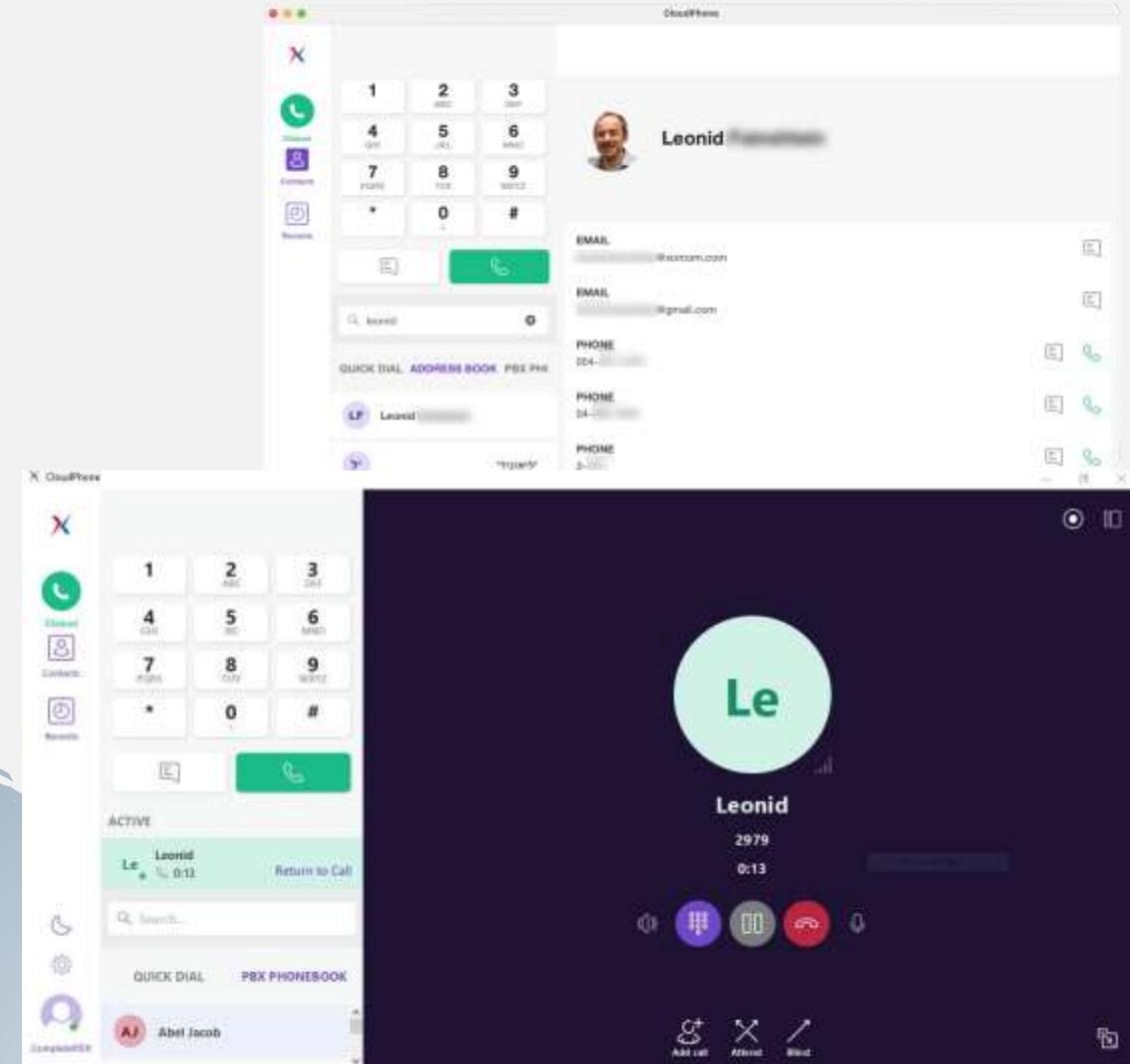
- Opus,g.729,g.722,g.723,g.726,g.726aal2,adpcm,alaw,ulaw,GSM,h.261,h.263,h.263p,h.264,ilbc,lpc10,slin,speex



Aplicaciones

Cloud Phone Desktop - SoftPhone de escritorio

- Movilidad total para los usuarios
- Ideal para agentes remotos en centros de llamadas
- Compatible para escritorio iOS y Windows
- Misma aplicación para todos los sistemas Xorcom
- Ideal para usuarios de teletrabajo y movilidad
- Fácil de usar y configurar
- Acceso a la agenda corporativa y personal
- Transferencia y conferencia
- Chat entre usuarios individuales o grupos
- Licencia por usuario: 1, 3, 5 años
 - Siempre con mantenimiento incluido



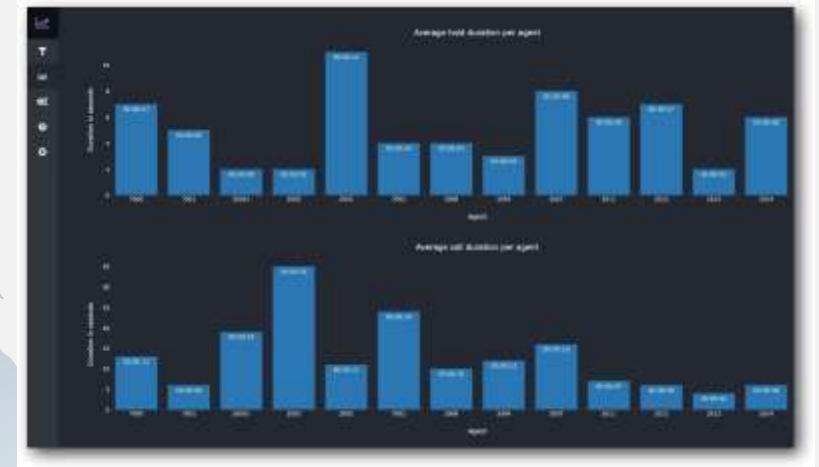
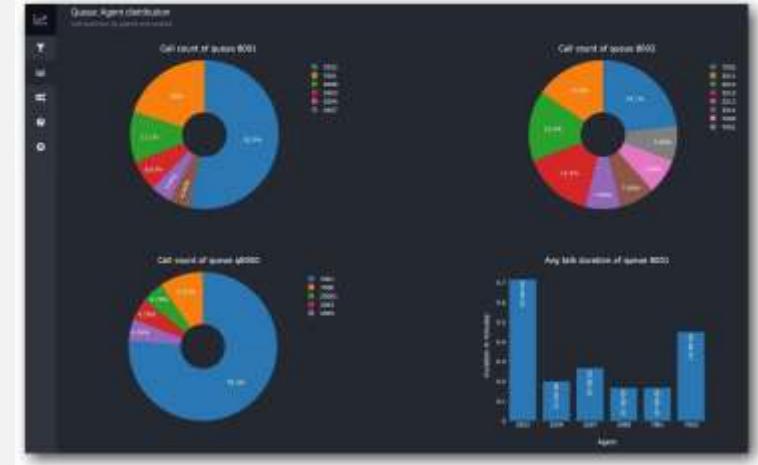
Cloud Phone Mobile - SoftPhone para móvil

- Extensión en el móvil para todos los usuarios
- Compatible para smartphone Android o iOS
- Compatible con todos los sistemas Xorcom
- Acceso a los contactos de su teléfono móvil
- Horarios de no molestar
- Transferencia de llamadas
- Grabación de llamadas
- Muestra el número de la oficina
- Administración desde CompletePBX
- Horario de no molestar para cualquier usuario
- Transferencia y conferencia
- Chat entre usuarios individuales o grupos
- Indicación de mensajes de buzón
- Licencia por usuario: 1, 3, 5 años
 - Siempre con mantenimiento incluido



StatsExplorer - Módulo para Centros de Llamadas

- Múltiples informes para Centro de Llamadas
- Informes cualitativos y cuantitativos
- Estadísticas de llamadas:
 - Número de llamadas, duración de las llamadas, listado de llamadas,
 - origen y destino de las llamadas, rendimiento de los agentes, códigos de cuenta,
- Estadísticas de colas / agentes:
 - Volumen de llamadas por cola, tiempos de espera, duración media, llamadas
 - abandonadas, llamadas atendidas, número de agentes atendiendo, duración media de atención, duración de la pausa, ...
- **Licencias de StatsExplorer**
- Pago único, con Mantenimiento el primer año
- Se recomienda adquirir mantenimiento para el segundo año y sucesivos



Wallboard - Módulo para Monitorización

- Complemento de StatsExplorer
- Configuración sencilla de tableros personalizados
- Información del Sistema en Tiempo Real (Estado de colas, agentes, establecer mensajes, análisis...)
- Permite Monitorizar en Tiempo Real Rendimiento del usuario/s

Licencias de Wallboard

Pago único, con Mantenimiento el primer año

Se recomienda adquirir mantenimiento para el segundo año y sucesivos



Switchboard PRO- Panel de Operador / Supervisor

- Log in/ Log out
- Mostrar llamadas activas
- Estado de las extensiones
- Llamada en cola, en espera
- Pausar agente
- Grupo de trabajo
- Espiar, susurrar, intrusión
- Grabación de llamada
- Chat entre usuarios supervisión
- Histórico de llamadas
- Mostrar Contactos
- No molestar DND
- Ver/ Compartir directorio de contactos
- Audio conferencia
- Agregar/quitar participante en conferencia
- Transferencia ciega/supervisada
- Click para llamar
- Acceso a voicemail
- Nota a llamada (a colega)
- Más de 70 funciones adicionales

Licencias de Switchboard PRO

Pago único, con Mantenimiento el primer año

Se recomienda adquirir mantenimiento para el segundo año y sucesivos



Complete Concierge - Integración con PMS Hotel

- Aplicación de interfaz PMS de hotel
 - CheckIn/CheckOut, llamadas de despertador, no molestar,
 - contabilidad de llamadas, varios teléfonos por habitación, minibar,
 - informes de estado de la habitación, clase de servicio y más
- Compatible con Múltiples PMS basados en estándares FIAS, MITEL y UHLL.
- **Licencias de Complete Concierge**
- Pago único, con Mantenimiento el primer año
- Se recomienda adquirir mantenimiento para el segundo año y sucesivos



micros[®]

Opera

infor  **OPTIMA**
HOTELGENIUSNETWORK
www.hotelgeniusnetwork.com

 **protel**
hotelsolutions

Maestro
Unparalleled Hospitality Solutions

OnQ

 **innQuest**
SOFTWARE

amADEUS
Your technology partner

 **Newhotel**
Software

Casos de Éxito

Clients Xorcom

Hotelería	Salud	Gobierno	Operadores	Educación	Otros
-----------	-------	----------	------------	-----------	-------



Barceló
HOTELS & RESORTS

CATALONIA
HOTELS & RESORTS

actahotels



BILBOKO ARTE
EDER MUSEOA
MUSEO DE BELLAS
ARTES DE BILBAO



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



Registro de Propiedades
de ESPAÑA

microdata



UVESCO

QATAR AIRWAYS القطرية



Sistemas virtualizados



GRACIAS

dquintana@crsl.es

+34 91 644 8068

Info@crsl.es